

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 8 septembre 2026

## 1. Qui traite vos données ?

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **FULLCODE**, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro **928 145 804**, dont le siège social est situé Appartement 402, Bâtiment C1, 43 rue Paul Berthelot, 33300 Bordeaux, traite les données personnelles qui peuvent lui être communiquées.

Pour toute question concernant vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : **contact@fullcode.fr**.

## 2. Quelles données collectons-nous ?

Fullcode collecte uniquement les données nécessaires à ses échanges et à la gestion de son activité.

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, nous pouvons notamment recueillir votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail professionnelle, le nom de votre entreprise, le type de projet qui vous intéresse ainsi que les informations que vous choisissez de nous communiquer concernant votre besoin.

Lorsque vous devenez client, nous pouvons également traiter les informations nécessaires à la gestion de notre relation commerciale, notamment vos coordonnées professionnelles, votre fonction, les informations concernant votre entreprise, nos échanges, les devis, commandes, contrats, factures ainsi que les informations nécessaires au suivi des règlements.

Nous vous demandons de ne pas nous transmettre de données sensibles ou sans rapport avec votre demande, notamment des informations relatives à la santé, aux opinions politiques ou religieuses, à l'origine ethnique, à la vie sexuelle ou à des données biométriques, sauf nécessité particulière convenue préalablement avec Fullcode.

## 3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Lorsque vous nous contactez au sujet d'un projet, nous utilisons vos informations afin de comprendre votre besoin, répondre à votre demande, échanger avec vous et, le cas échéant, préparer une proposition commerciale ou un devis.

Lorsque ces échanges précèdent la conclusion éventuelle d'un contrat, le traitement repose principalement sur l'exécution de **mesures précontractuelles prises à votre demande**. Pour les demandes professionnelles ne relevant pas directement d'un projet ou d'un devis, le traitement peut reposer sur l'intérêt légitime de Fullcode à répondre aux sollicitations qui lui sont adressées.

Lorsque vous devenez client, vos données sont utilisées pour exécuter le contrat, assurer le suivi du projet, communiquer avec vous, établir les devis et commandes, facturer nos prestations et assurer le suivi administratif et comptable de la relation.

Certaines données sont également conservées afin de respecter nos obligations légales, notamment en matière comptable et fiscale.

## 4. Prospection commerciale

Fullcode travaille exclusivement avec des professionnels.

Lorsque vous avez déjà pris contact avec Fullcode, nous pouvons occasionnellement vous recontacter au sujet de nos services ou d'un projet susceptible de vous concerner. Cette utilisation repose sur notre intérêt légitime à développer et entretenir nos relations commerciales professionnelles.

Vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir ce type de sollicitation, simplement en répondant à l'e-mail concerné ou en nous écrivant à **contact@fullcode.fr**.

Fullcode peut également prendre ponctuellement contact avec des entreprises à partir de coordonnées professionnelles rendues publiques, par exemple sur le site internet d'une entreprise ou sur LinkedIn. Ces coordonnées sont utilisées uniquement afin d'effectuer une prise de contact professionnelle pertinente. Elles ne sont pas ajoutées à une base permanente de prospection en l'absence de poursuite des échanges.

Une copie des échanges peut néanmoins subsister dans notre messagerie professionnelle pendant la durée de conservation applicable aux échanges avec les prospects.

Fullcode n'achète pas de bases de données de particuliers et n'effectue pas de prospection commerciale auprès des consommateurs.

## 5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les informations concernant un prospect qui ne devient pas client sont conservées pendant une durée maximale de **trois ans à compter de leur collecte**. Cette durée s'applique également aux échanges professionnels conservés dans notre messagerie.

Lorsque vous devenez client, les données nécessaires à la gestion de la relation commerciale sont conservées pendant la durée de cette relation. Les documents contractuels nécessaires à la preuve de nos droits et obligations peuvent ensuite être archivés pendant les durées légales applicables.

Les contrats et principaux documents commerciaux doivent notamment pouvoir être conservés pendant cinq ans, tandis que les factures et pièces comptables doivent être conservées pendant dix ans.

Certaines informations pourront être conservées plus longtemps lorsqu'une obligation légale l'impose ou lorsque leur conservation est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

## 6. Où sont stockées vos données ?

Le site internet de Fullcode, sa messagerie professionnelle ainsi que certains documents sont hébergés auprès de **o2switch**, sur un compte administré par Fullcode.

o2switch indique que les données de ses services d'hébergement sont localisées en France, sauf disposition particulière contraire concernant une offre donnée.

Nous utilisons également **PennyLane** pour notre gestion commerciale, administrative et comptable. Des informations concernant nos prospects et clients peuvent donc y être enregistrées, notamment leurs coordonnées professionnelles, devis, commandes et factures.

PennyLane indique que les données principales de ses clients sont hébergées dans l'Union européenne et précise encadrer conformément au RGPD les éventuels transferts ou risques de transferts hors de l'Espace économique européen liés à ses propres sous-traitants.

## 7. Qui peut accéder à vos données ?

Les données sont accessibles uniquement aux membres du personnel de Fullcode qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

Elles peuvent également être accessibles aux prestataires strictement nécessaires au fonctionnement de notre activité, notamment **o2switch** pour l'hébergement et la messagerie et **PennyLane** pour la gestion administrative, commerciale et comptable.

Nous pouvons également être amenés à transmettre certaines informations à une administration, une autorité ou un professionnel habilité lorsque la loi nous l'impose ou lorsque cela est nécessaire à la défense de nos droits.

**Fullcode ne vend ni ne loue les données personnelles de ses prospects ou clients à des tiers.**

## 8. Données techniques et hébergement du site

Fullcode n'utilise pas d'outil de mesure d'audience, de profilage publicitaire ou de suivi comportemental des visiteurs.

L'infrastructure technique de notre hébergeur peut néanmoins générer automatiquement des journaux techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité des serveurs. Ces journaux peuvent notamment contenir une adresse IP et des informations techniques liées à une connexion au site. o2switch fournit notamment des journaux d'accès serveur pouvant contenir ces informations.

Fullcode n'utilise pas ces informations pour établir des profils de visiteurs ou réaliser des statistiques marketing et n'organise pas leur archivage à ces fins.

## 9. Cookies et traceurs

À ce jour, le site de Fullcode **n'utilise aucun cookie publicitaire, outil de mesure d'audience ou dispositif de suivi des visiteurs nécessitant leur consentement.**

Nous n'utilisons notamment pas Google Analytics, de pixel publicitaire, de CAPTCHA tiers ou de services externes destinés à suivre votre navigation.

En conséquence, aucun bandeau de consentement aux cookies n'est actuellement affiché.

Si le fonctionnement du site devait évoluer et conduire à l'utilisation de traceurs nécessitant un consentement, Fullcode mettrait en place les mécanismes d'information et de consentement nécessaires avant leur utilisation.

## 10. LinkedIn et services externes

Fullcode dispose d'une présence sur LinkedIn.

Le site peut contenir un lien permettant d'accéder à notre page ou à notre profil LinkedIn. Le simple affichage d'un lien ne signifie pas que Fullcode transmet automatiquement vos informations personnelles à LinkedIn.

Lorsque vous choisissez de visiter LinkedIn ou de communiquer avec Fullcode directement depuis cette plateforme, les traitements réalisés par LinkedIn sont soumis aux propres conditions et politiques de cette société.

Si vous poursuivez ensuite l'échange avec Fullcode par e-mail, les informations que vous nous communiquez sont traitées conformément à la présente politique.

## 11. Données traitées pour le compte de nos clients

Dans le cadre de certaines prestations de développement, de maintenance, d'interconnexion ou d'administration de solutions informatiques, Fullcode peut être amené à accéder à des données personnelles appartenant à ses clients ou traitées par ceux-ci.

Dans cette situation, Fullcode n'utilise pas ces données pour ses propres finalités et peut agir en qualité de **sous-traitant au sens du RGPD**.

Les conditions précises de ces traitements, les responsabilités respectives des parties et les mesures applicables sont définies, lorsque cela est nécessaire, dans le contrat conclu avec le client ou dans un accord spécifique relatif au traitement des données personnelles.

## 12. Sécurité des données

Fullcode met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de limiter les risques d'accès non autorisé, de perte, de modification ou de divulgation des données dont il assure le traitement.

L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs missions.

Aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, Fullcode adapte ses mesures en fonction de la nature des informations traitées et des services utilisés.

## 13. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, selon votre situation, demander l'accès aux données que nous détenons vous concernant, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement ou leur portabilité.

Vous disposez également du droit de vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime de Fullcode, notamment à toute utilisation de vos coordonnées à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'écrire à **contact@fullcode.fr** en indiquant suffisamment d'informations pour nous permettre d'identifier votre demande.

Nous pourrions vous demander un justificatif d'identité uniquement lorsque cela est nécessaire pour vérifier l'identité de la personne effectuant la demande.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

## **14. Absence de décision automatisée**

Fullcode n'utilise pas les données personnelles collectées par son site pour réaliser du profilage automatisé ou prendre une décision produisant des effets juridiques sur une personne uniquement à l'aide d'un traitement automatisé.

## **15. Modification de la présente politique**

Fullcode pourra modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte d'une évolution de ses services, de ses outils ou de la réglementation applicable.

La date de dernière mise à jour figurant en haut de la page permet d'identifier la version actuellement applicable.